

PC管理・運用・保守をまるっとお任せ！ PCライフサイクルマネジメントサービス

とキャパシティ for PC
とキャパシティ



PCの運用管理にお悩みではありませんか？

新入社員や異動者への
PC準備が慌ただしい

膨大なPC導入費用の
予算調整が大変

大量のデバイス管理や
保管場所に困っている



故障や問い合わせの対応で
一日が終わってしまう

とキャパシティ for PC を導入すると・・・

コア業務への集中

PC管理の負担を減らしてDXやセキュリティなどのコア業務に専念いただけます



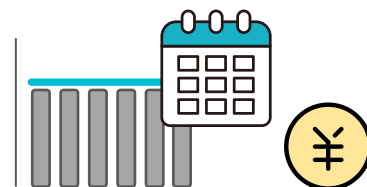
人材不足の解消

IT人材の育成・確保の課題を解消し
運用の安定化を実現します



コスト平準化

月額定額で予算管理がしやすく
計画的なリプレースが可能になります



PC運用のアウトソーシングは
ピタッとキャパシティ for PC にお任せください

「ピタッとキャパシティ for PC」とは

- 企業PC運用における作業や管理をお客様に代わって行うBPOサービスです
- PC導入時に追加いただくことで、利用終了までトータルサポートします

必要なメニューだけ
“ピタッと”導入

計画	調達	導入	運用管理	PC保守	リユース
機種選定・台数決定	発注・納期管理	開梱・外観確認	予備機保管・棚卸	保守登録代行	データ消去
導入スケジュール作成	機器保管	クローニング 基本設定	予備機 クローニング・設定	修理交換代行	買取
運用フロー作成		オプション 組み込み	返却機 リセット		
		個別ソフト インストール	運用配送		
		個別設定	定期報告		
		機器管理シール 貼付	サービスデスク		
		不要品抜き取り 付属品同梱	カスタマー ポータル		
		初期配送	ITヘルプデスク		
		現地作業			
		マスター作成			
		Autopilot構築			

標準メニュー

オプションメニュー

おすすめ ① 最短2営業日で予備機出荷

受付から最短2営業日での交換対応により、業務への影響を最小化します



- 平日 9:00 ~ 12:00に受けた分 ▶▶ 受付当日発送 (16:00 集荷)
- 上記以外の時間帯に受けた分 ▶▶▶▶ 翌営業日発送 (16:00 集荷)

										北海道		: 配送拠点 : 最短2営業日 目安地域 : 最短3営業日 目安地域
										青森		
										秋田	岩手	
										山形	宮城	
										新潟	福島	
										群馬	栃木	
										埼玉	茨城	
										東京	千葉	
										神奈川		
										愛知		
										三重		
										和歌山		
										大阪		
										奈良		
										京都		
										兵庫		
										滋賀		
										岐阜		
										石川		
										福井		
										鳥取		
										島根		
										岡山		
										香川		
										愛媛		
										高知		
										徳島		
										宮崎		
										大分		
										福岡		
										山口		
										佐賀		
										長崎		
										熊本		
										鹿児島		
										沖縄		

出荷当日の混雑状況や運送会社の状況によって到着日数が変わることもあります。最短2営業日~3営業日は目安としてご参考ください。

おすすめ ②

充実した運用管理・PC保守サービス

PC運用に関する利用状況を可視化！充実したアフターサービスを提供します

ユーザーから直接問い合わせ
メーカーとのやり取りも代行OK



ユーザー様

- PC新規払い出し
- PC返却
- PC故障のご相談、交換

故障時の修理交換だけでなく、
入退社に伴うPC準備・返却にも対応



システム管理者様

- カスタマーポータルによる社内運用状況の把握
- 定期報告(オプション)による社内運用状況の把握

サービス運用・問い合わせ窓口

サービスデスク

- 電話・メール -



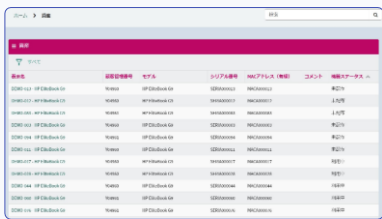
カスタマーポータル

- Web -



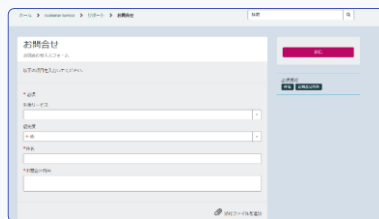
24時間
365日
受付

カスタマーポータル



資産情報管理・契約管理

PCに関する利用状況を管理いただけます
項目の追加やCSVの取り込みも可能です



問い合わせ

問い合わせの内容や対応状況を
関係者で共有・確認いただけます



申請カタログ

新規キittingや交換・修理依頼を
オンラインで申請いただけます



ナレッジベース・FAQ

よくある問い合わせなど、自己解決に
役立つナレッジを蓄積いただけます

カスタマーポータルのメリット

- 契約実績の確認や棚卸データの作成が効率的に行なえます
- 同じ問い合わせが複数発生した際に、原因究明と解決策の共有をスムーズに行なえます
- PC資産状況が可視化できるため、更新・リプレースの計画がたてやすくなります

よくあるご質問

ご質問 ① 契約の条件（台数・期間）はありますか？

契約期間

3年～

契約台数

制限なし

お支払い

推奨 年額払い

- 契約期間は3年からとなります
- 最低契約台数は設けていませんが、少ない台数（100台未満）の場合は導入メリットが出づらくなります
- お支払いは年額払いを推奨していますが、月額払いも対応可能です

ご質問 ② PC以外のデバイスにも対応していますか？

- マルチデバイス・OSに対応しています

PC



タブレット



スマートフォン



プリンタ・複合機



マルチOS



サービス提供実績

株式会社モスフードサービス 様



340台

80台

全国300店舗で利用する「モスバーガー直営店および子会社店舗向けPC」の導入・保守体制を大胆に見直した。オンラインサポートとセンドバック保守を採り入れて4年間の総コストを削減。時代の変化とともに店舗運営に見合わなくなってきたオンサイト保守体制から脱却し、店舗のリアルなニーズを捉えた「スタッフ主導型の店舗PC導入・運用」を実現している。

サービス提供元：アルファテック・ソリューションズ株式会社

© 2025 Alphatec Solutions Co., Ltd. (このカタログの情報は2025年7月時点のものです。記載の企業名や製品名は各社の登録商標または商標です。文書番号：ATS-PTC258284-01)

ハイモ株式会社 様



240台

国内に研究所・工場・営業所など13拠点を展開している同社は、計240台のPCを最新のWindows 11機に入れ替えた。注目すべきは、PC本体に加え、導入、運用、保守サービスにかかるコストを「4年間・48か月で月額費用化」したこと。さらに、「カスタマーポータル」を活用し、ユーザーからの問合せ対応や保守など、情報システム部門の大幅な業務負荷軽減に成功したことである。

その他、おすすめ商品はこちら！

PC・スマートフォンから

<https://nikko.bungclub.co.jp/product/>

日興商会おすすめ商品一覧 検索



最新情報をお届け！ ⇒ ⇒ ⇒
メルマガ登録はこちら！

<https://nikko.smtg.jp/public/application/add/37>



NIKKO 創オフィス・拡コミュニケーション

株式会社 日興商会



本 社 ● 〒660-0892 尼崎市東難波町5丁目10番30号 Tel.06・6487・1425 Fax.06・6487・1429

営業一課 ● 06・6487・1431
営業二課 ● 06・6487・1434
営業三課 ● 06・6487・1440
技術サービス課 ● 06・6487・1442
大阪北支店 ● 06・6330・7321

大阪中央支店 ● 06・4397・3211
大阪西支店 ● 06・6555・9966
大阪東支店 ● 06・6743・0380
八尾支店 ● 072・922・3825
堺支店 ● 072・221・5353

高槻支店 ● 072・675・5631
京都支店 ● 075・643・4550
滋賀支店 ● 077・553・9311
神戸支店 ● 078・881・2451

神戸西支店 ● 078・578・5931
加古川支店 ● 079・432・8881
姫路支店 ● 079・235・5888
東京支店 ● 03・3621・1331

品川支店 ● 03・3492・5010
名古屋支店 ● 052・364・9155
広島支店 ● 082・273・2090
鳥取営業所 ● 0857・52・5211